

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, berkat rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul “Pengukuran Tata Kelola Teknologi Informasi (TI) Menggunakan COBIT 5 Domain BAI Dan DSS Pada Fungsi *Non-ERP Solution* PT Pertamina (Persero)”.

Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Sarjana pada Program Studi Sistem Informasi Universitas Esa Unggul. Penulis menyadari bahwa dalam perjalanan penelitian ini, banyak bantuan, arahan, serta dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, AP, MBA, IPU, selaku Rektor Universitas Esa Unggul
2. Ibu Dr. Vitri Tundjungsi, ST, M. Sc, selaku Dekan Universitas Esa Unggul
3. Ibu Dr. Nenden Siti Fatonah, S.Si, M. Kom, selaku Wakil Dekan Universitas Esa Unggul
4. Ibu Anik Hanifatul Azizah, S.Kom, M.IM, selaku Ketua Program Prodi Sistem Informasi
5. Ibu Qori Halimatul Hidayah, S.Pd., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan masukan yang sangat berharga dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Sistem Informasi yang telah memberikan ilmu yang sangat berharga sehingga dapat memperkaya pengetahuan bagi saya.
7. Fungsi Non-ERP Solution PT Pertamina (Persero), khususnya untuk Mba Putri dan Mas Yudha yang telah mengizinkan saya untuk memperoleh data

dan ikut berpartisipasi dalam memberikan data serta informasi yang sangat diperlukan dalam penelitian ini.

8. Mama, Papa, dan Farid yang selalu ada menjadi support sistem nomor satu baik moril maupun materil no matter what, selalu pengertian dan percaya bahwa saya bisa menyelesaikan kuliah dalam tiga setengah tahun serta selalu mendoakan kelancaran selama menyelesaikan Tugas Akhir ini.
9. Bindi dan Pudel selaku sahabat saya yang selalu ada untuk saya disaat saya feeling down, mendukung dan percaya kepada saya untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan cepat.
10. Rekan sejawat dan seperjuangan Prodi Sistem Informasi yang sudah menjadi keluarga baru bagi saya dan telah memberikan banyak moment berarti setiap harinya.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun diperlukan demi kesempurnaan Tugas Akhir ini. Penulis berharap agar Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan kontribusi yang positif dalam pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya dalam bidang Tata Kelola Teknologi Informasi. Diharapkan penelitian ini juga dapat memberikan inspirasi bagi peneliti selanjutnya yang tertarik untuk melakukan penelitian serupa.

Jakarta, 13 Februari 2024



Friska Imania

NIM. 20200803094